



## OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

### RELATÓRIO DE GESTÃO

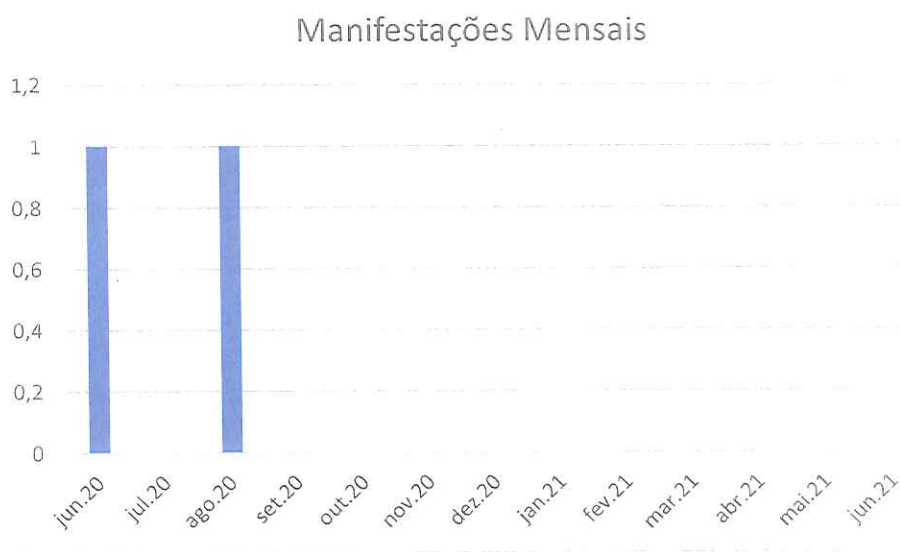
O Relatório Anual da Ouvidoria é a forma de divulgação das ações realizadas pelo setor, e tem como objetivo dar transparência aos seus resultados. Os dados informados foram coletados a partir da plataforma utilizada no tratamento das demandas apresentadas durante o período. Assim, apresento o Relatório de Atividades da Ouvidoria do Município de Dilermando de Aguiar, referente ao período de junho de 2020 a junho de 2021.

#### CANAIS DE ATENDIMENTO

Todas as manifestações referentes ao período foram recebidas através do endereço: <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RS/DilermandodeAguiar/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

#### DEMONSTRATIVOS QUANTITATIVOS

No período foram registradas 2 manifestações no site da Ouvidoria, sendo uma no mês de junho, e outra no mês de agosto de 2020, conforme gráfico.



"Doe órgãos, Doe Sangue: Salve Vidas".



As manifestações foram classificadas como “comunicação”. Ambas já concluídas.

As respostas, foram conclusivas, tendo em vista o posicionamento das secretarias municipais correspondentes, quando necessário.

Quanto a pequena procura por parte da comunidade, ao canal de atendimento, dá-se talvez, por falta de conhecimento dos cidadãos.

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria municipal segue, desde a sua implantação, em processo de evolução constante, sempre buscando oferecer o melhor atendimento ao cidadão Dilermandense. A criação desta, permite aos interessados que se manifestem sobre o funcionamento governamental, por intermédio de um contato permanente e direto com o órgão municipal. Já a resposta representa a efetividade de como esse instrumento é capaz de agilizar o andamento e desenvolvimento das políticas públicas.

Destaca-se ainda, sobre a importância da conscientização da população quanto a função da Ouvidoria, como forma de ampliar a transparência e eficiência no serviço público municipal.

Dilermando de Aguiar, 20 de julho de 2021.

Daniela Raquel Muller

Matricula 777

Responsável pela Ouvidoria Geral do Município