



## OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

### RELATÓRIO DE GESTÃO

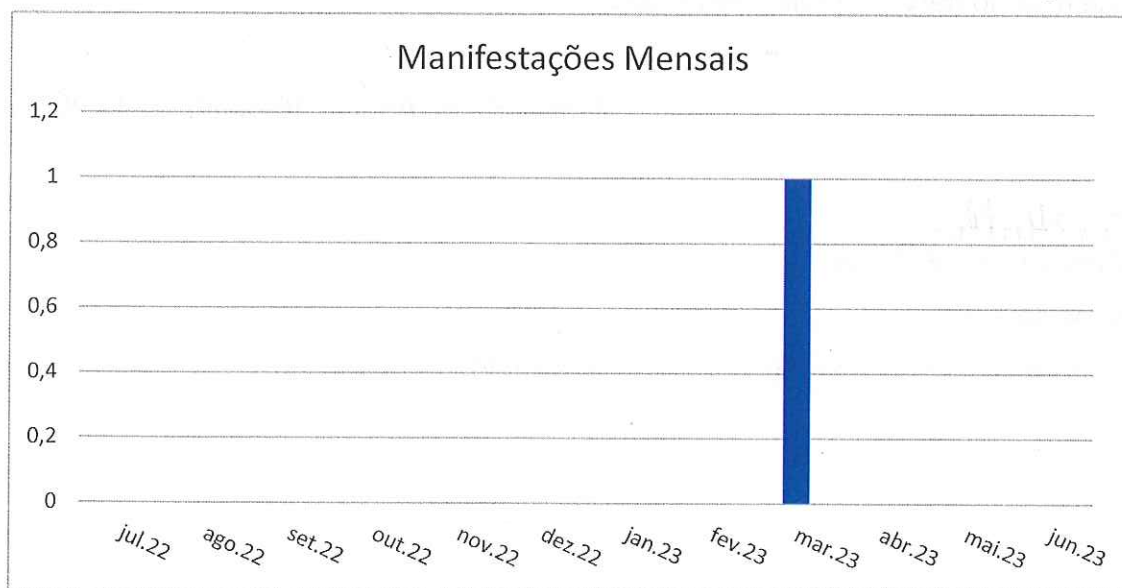
O Relatório Anual da Ouvidoria é a forma de divulgação das ações realizadas pelo setor, e tem como objetivo dar transparência aos seus resultados. Os dados informados no presente relatório foram coletados a partir da plataforma utilizada no tratamento das demandas recebidas durante o período. Assim, apresento o Relatório de Atividades da Ouvidoria do Município de Dilermando de Aguiar, referente aos meses de julho de 2022 a junho de 2023.

#### CANAIS DE ATENDIMENTO

A manifestação foi recebida através do endereço: <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RS/DilermandodeAguiar/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

#### DEMONSTRATIVOS QUANTITATIVOS

No período que abrange o relatório foi registrada apenas uma manifestação no site da Ouvidoria, no mês de março de 2023, conforme gráfico.



Fonte: <https://falabr.cgu.gov.br/Manifestacao/GerenciarManifestacaoServidor.aspx?oe=1>

"Doe órgãos, Doe Sangue: Salve Vidas".

e



A manifestação foi classificada como “comunicação”, e foi concluída dentro do prazo de resposta. Para a resposta foi utilizado documentos e informações recebidos da Secretaria de Educação com o posicionamento do Secretário, sobre o assunto.

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria municipal segue, desde a sua implantação, em processo de evolução constante, sempre buscando oferecer o melhor atendimento à população não só Dilermandense, mas sim a todos que de alguma forma necessitam ou tenham alguma informação sobre o executivo municipal. A criação desta, permite aos interessados que se manifestem sobre o funcionamento governamental, por intermédio de um contato permanente e direto com o órgão municipal. Já a resposta representa a efetividade de como esse instrumento é capaz de agilizar o andamento e desenvolvimento das políticas públicas.

Destaca-se ainda, sobre a importância da conscientização da sociedade quanto a função da Ouvidoria, como forma de ampliar a transparência e eficiência no serviço público municipal.

Dilermando de Aguiar, 16 de junho de 2023

  
Daniela Raquel Muller

Matricula 777

Responsável pela Ouvidoria Geral do Município