



## OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

### RELATÓRIO DE GESTÃO

O Relatório Anual da Ouvidoria é a forma de divulgação das ações realizadas pelo setor, e tem como objetivo dar transparência aos seus resultados. Os dados informados foram coletados a partir da plataforma utilizada no tratamento das demandas apresentadas durante o período. Assim, apresento o Relatório de Atividades da Ouvidoria do Município de Dilermando de Aguiar, referente ao período de junho de 2020 a junho de 2021.

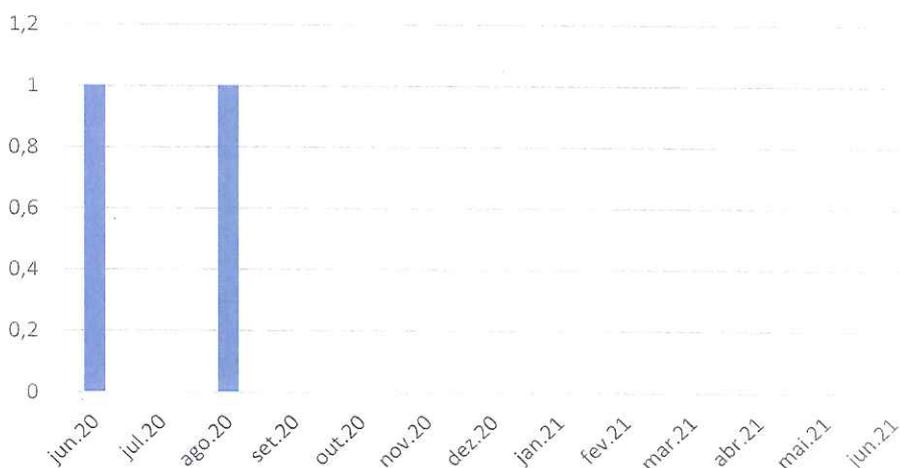
#### CANAIS DE ATENDIMENTO

Todas as manifestações referentes ao período foram recebidas através do endereço: <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RS/DilermandodeAguiar/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

#### DEMONSTRATIVOS QUANTITATIVOS

No período foram registradas 2 manifestações no site da Ouvidoria, sendo uma no mês de junho, e outra no mês de agosto de 2020, conforme gráfico.

Manifestações Mensais



"Doe órgãos, Doe Sangue: Salve Vidas".



As manifestações foram classificadas como “comunicação”. Ambas já concluídas.

As respostas, foram conclusivas, tendo em vista o posicionamento das secretarias municipais correspondentes, quando necessário.

Quanto a pequena procura por parte da comunidade, ao canal de atendimento, dá-se talvez, por falta de conhecimento dos cidadãos.

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria municipal segue, desde a sua implantação, em processo de evolução constante, sempre buscando oferecer o melhor atendimento ao cidadão Dilermandense. A criação desta, permite aos interessados que se manifestem sobre o funcionamento governamental, por intermédio de um contato permanente e direto com o órgão municipal. Já a resposta representa a efetividade de como esse instrumento é capaz de agilizar o andamento e desenvolvimento das políticas públicas.

Destaca-se ainda, sobre a importância da conscientização da população quanto a função da Ouvidoria, como forma de ampliar a transparência e eficiência no serviço público municipal.

Dilermando de Aguiar, 20 de julho de 2021.

Daniela Raquel Muller

Matricula 777

Responsável pela Ouvidoria Geral do Município

Jose Claiton Sauzem Ilha  
Prefeito Municipal  
P. M. Dilermando de Aguiar - RS

“Doe órgãos, Doe Sangue: Salve Vidas”.